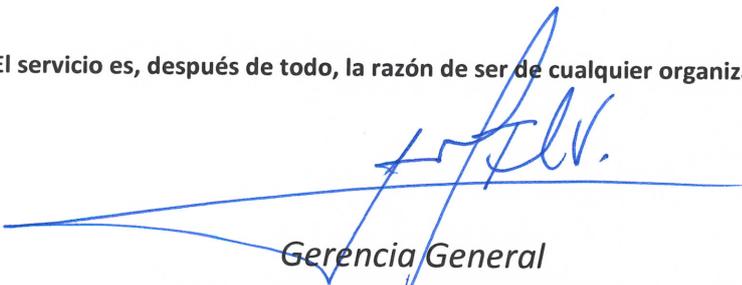


## “EXCELENCIA EN EL SERVICIO”

Los Pilares que la sustentan son:

1. Gente común y diversa descubriendo sus talentos.
2. Personas con responsabilidades y tareas que conforman un engranaje.
3. Personas con ambición y conciencia del impacto de sus decisiones y acciones en las personas (pacientes) que reciben nuestros productos y servicios.
4. Personas que observan y se anticipan a las necesidades de los clientes, usuarios y pacientes.
5. Personas que se adaptan al cambio, buscan nuevas oportunidades y enfrentan nuevos retos.
6. Personas que aceptan sus errores, aprenden de ellos y mejoran para no repetirlos.
7. Personas que se comunican oportuna y abiertamente, son honestas, *íntegras* y transparentes en sus acciones.
8. Personas que se desenvuelven en una organización horizontal, con igualdad de oportunidades, respeto mutuo y tolerancia; sin importar los orígenes, raza, sexo, apariencia, creencias y otros aspectos relacionados a los individuos.
9. ***Personas que reflejan responsabilidad en sus actividades y respeto hacia los demás a través de la puntualidad.***
10. ***Personas que cumplen con la normativa aplicable del sector y con los compromisos adquiridos.***

“El servicio es, después de todo, la razón de ser de cualquier organización” (\*)



Gerencia General

Lima, 13 de octubre del 2020