

## “EXCELENCIA EN EL SERVICIO CON TRANSPARENCIA”

Los Pilares que la sustentan son:

1. Gente común y diversa descubriendo sus talentos.
2. Personas con responsabilidades y tareas que conforman un engranaje.
3. Personas con ambición y conciencia del impacto de sus decisiones y acciones en las personas (pacientes) que reciben nuestros productos y servicios.
4. Personas que observan y se anticipan a las necesidades de los clientes, usuarios y pacientes.
5. Personas que se adaptan al cambio, buscan nuevas oportunidades y enfrentan nuevos retos.
6. Personas que aceptan sus errores, aprenden de ellos y mejoran para no repetirlos.
7. Personas que se comunican oportuna y abiertamente, son honestas, *íntegras* y transparentes en sus acciones.
8. Personas que se desenvuelven en una organización horizontal, con igualdad de oportunidades, respeto mutuo y tolerancia; sin importar los orígenes, raza, sexo, apariencia, creencias y otros aspectos relacionados a los individuos.
9. Personas que reflejan responsabilidad en sus actividades y respeto hacia los demás a través de la puntualidad.
10. Personas que cumplen con la normativa aplicable del sector y con los compromisos adquiridos.
11. Personas que actúan con integridad, rechazando cualquier forma de soborno o corrupción en todas sus relaciones; que reportan oportunamente situaciones indebidas a través de los canales establecidos, con protección frente a represalias, fortaleciendo así la cultura antisoborno conforme a la ISO 37001:2025.

**“El servicio es, después de todo, la razón de ser de cualquier organización” (\*)**



Juan Manuel Flores Veramendi  
Lima, 26 febrero del 2026